

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «Лайтхаус» • редакция от 10 сентября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение и публичная оферта (далее — «Соглашение») регулирует использование сайта <https://lhouse.com.ru/> и заключение договоров розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с ООБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАЙТХАУС» (далее — «Продавец»).

Сведения об операторе / продавце

Полное наименование	ООБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАЙТХАУС»
Краткое наименование	ООО «Лайтхаус»
ИНН / КПП	7726732350 / 772601001
ОГРН	1137746962055
Юридический адрес	117587, город Москва, Варшавское шоссе, дом 125, корпус 3, этаж 1, помещение/комната I/105
Телефон	+7 (978) 123-90-43
Сайт	https://lhouse.com.ru/
Электронная почта	info@lhouse.com.ru
Территория продажи и доставки	Республика Крым, включая город Симферополь

Юридический адрес указан по предоставленной карточке предприятия. Указание Республики Крым и города Симферополя в настоящих документах относится к территории фактической продажи, обслуживания и доставки и не изменяет юридический адрес общества.

1. Общие положения

- Соглашение является публичной офертой в смысле статей 437 и 494 Гражданского кодекса Российской Федерации в части условий розничной купли-продажи, а при дистанционном способе продажи применяется также статья 497 ГК РФ и законодательство о защите прав потребителей.
- Оформляя заказ на Сайте либо подтверждая заказ по телефону Продавца, покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием товара, ценой, условиями оплаты, доставки и возврата. Договор заключается на условиях, действующих на момент принятия заказа Продавцом, если иное не предусмотрено законом.
- Соглашение не ограничивает права покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации. При противоречии Соглашения закону применяется закон.
- С 1 сентября 2026 года при регулировании розничной продажи учитываются Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, в действующей редакции.

2. Территория и предмет договора

- Продавец предлагает товары для продажи и доставки только на территории Республика Крым, включая город Симферополь. Заказы с доставкой за пределы Республики Крым не принимаются, если Продавец прямо не согласовал иное в письменной форме.
- Продавец передает товар, а покупатель принимает и оплачивает товар на условиях Соглашения, карточки товара и подтвержденного заказа.
- Ассортимент, основные потребительские свойства, цена, наличие и иные сведения указываются в карточке товара на Сайте или сообщаются менеджером до подтверждения заказа. Изображения товара могут отличаться от фактического вида в части цветопередачи, если это не меняет потребительские свойства товара.

3. Оформление и подтверждение заказа

8. Заказ оформляется через функционал Сайта или по телефону +7 (978) 123-90-43. При оформлении заказа покупатель предоставляет только сведения, необходимые для его обработки и исполнения.
9. После получения заказа Продавец может связаться с покупателем для уточнения наличия, характеристик товара, адреса доставки, стоимости и срока доставки. Подтверждение заказа направляется по доступному каналу связи.
10. Если товар отсутствует, его цена или срок поставки требуют уточнения, Продавец сообщает об этом до окончательного подтверждения заказа. Покупатель вправе отказаться от заказа до его подтверждения без каких-либо расходов.

4. Оплата и доставка

11. Цена товара указывается в российских рублях. Стоимость доставки, если она взимается, сообщается до подтверждения заказа и указывается в заказе, счете или ином сообщении Продавца.
12. Доступные способы оплаты определяются на Сайте или сообщаются менеджером. На Сайте указана возможность перечисления денежных средств на расчетный счет и оплаты наличными в салоне; конкретный способ зависит от выбранного товара и места получения.
13. Доставка осуществляется в пределах Республики Крым по адресу, указанному покупателем, либо товар передается при самовывозе в согласованном пункте в Симферополе. Срок и способ доставки согласуются до заключения договора.
14. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к покупателю в момент передачи товара, кроме случаев, когда закон устанавливает иное. При доставке покупатель вправе проверить соответствие товара заказу, комплектность и наличие видимых повреждений.
15. При невозможности доставки по причине, зависящей от покупателя, стороны согласуют новый срок или порядок возврата товара и денежных средств с учетом законодательства.

5. Приемка и документы

16. При получении товара покупателю рекомендуется проверить наименование, количество, комплектность и видимые повреждения. Замечания можно указать в документе о передаче или сообщить Продавцу по контактам, указанным в Соглашении.
17. Вместе с товаром покупателю передаются документы, предусмотренные законом и изготовителем, включая кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату, если он должен быть выдан в конкретной ситуации.

6. Возврат товара надлежащего качества

18. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней, если более длительный срок не установлен Продавцом или законом.
19. Если при доставке покупателю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.
20. Возврат товара надлежащего качества допускается при сохранении товарного вида, потребительских свойств и документа, подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие такого документа не лишает покупателя возможности ссылаться на иные доказательства покупки.
21. Денежные средства возвращаются в срок не позднее десяти дней со дня предъявления требования о возврате, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного товара от покупателя, если такие расходы предусмотрены законом.

22. Товар, изготовленный или иным образом определенный по индивидуальным параметрам покупателя и пригодный для использования исключительно этим покупателем, может не подлежать возврату надлежащего качества в случаях, установленных законом.

7. Товар ненадлежащего качества и гарантия

23. При обнаружении недостатка покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с учетом характера товара, срока гарантии и иных условий, установленных законом.
24. Гарантийный срок определяется изготовителем или Продавцом и указывается в карточке товара, гарантийном талоне или иной документации. Если гарантийный срок не установлен, применяются правила закона о защите прав потребителей.
25. Продавец вправе провести проверку качества товара. При наличии спора о причинах возникновения недостатка проводится экспертиза в порядке, установленном законом.

8. Персональные данные и рекламные сообщения

26. Персональные данные обрабатываются Продавцом на законном основании и в объеме, необходимом для обработки обращения, оформления и исполнения заказа, доставки, оплаты и исполнения обязательных требований закона.
27. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Соглашения и иных документов, которые подтверждает или подписывает покупатель. Текст и порядок предоставления согласия размещаются на Сайте.
28. Направление рекламы по сетям электросвязи, включая электронную почту, телефонные звонки и сообщения, осуществляется только при наличии предварительного согласия адресата в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность оформления заказа.

9. Ответственность и обстоятельства, не зависящие от сторон

29. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия Соглашения не освобождают Продавца от ответственности за нарушение обязательных требований о качестве, безопасности, сроках и возврате товара.
30. Продавец не отвечает за последствия использования товара с нарушением инструкции изготовителя, за исключением случаев, когда ответственность Продавца установлена законом.
31. При возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению заказа, Продавец без неоправданной задержки сообщает об этом покупателю и предлагает доступные варианты исполнения или отказа от заказа.

10. Претензии и разрешение споров

32. Претензии, заявления о возврате и иные обращения можно направить по электронной почте info@lhouse.com.ru, по телефону +7 (978) 123-90-43 для первичного обращения, почтовым отправлением на юридический адрес Продавца или иным способом, указанным на Сайте.
33. Претензия должна по возможности содержать сведения о покупателе, заказе, товаре, требовании и способе обратной связи. Продавец рассматривает обращение в срок, установленный законодательством для соответствующего требования.
34. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе предъявить иск по выбору в случаях и порядке, предусмотренных статьей 17 Закона № 2300-1; условие о рассмотрении споров только по месту юридического адреса Продавца не применяется.

11. Заключительные положения

- 35. Соглашение действует с момента размещения на Сайте до публикации новой редакции. К уже подтвержденным заказам применяется редакция, действовавшая на момент заключения соответствующего договора, если законом не установлено иное.
- 36. Оператор может изменять Соглашение при изменении закона, ассортимента, способов оплаты или доставки. Новая редакция размещается на Сайте.
- 37. Дата публикации настоящей редакции: 10 сентября 2026 года.